

CARTES CONSEIL PAR SEGMENT

JUILLET 2016



MODE D'EMPLOI

COMMENT UTILISER CES CARTES CONSEILS?

ETAPE 1: PRISE DE CONTACT (2 minutes)

- Mettre la patiente à l'aise, et se renseigner sur sa fiche clinique

ETAPE 2: OUTIL DE SEGMENTATION (5 minutes)

- Determiner le segment de la femme, en utilisant l'outil de segmentation

ETAPE 3: CONSULTATION ET DISCUSSION (5-7 minutes)

- Il y a deux cartes pour chaque segment
- Une fois le segment est déterminé, se renseigner sur son profil avec l'information sur la première carte
- Utiliser la deuxième carte pour susciter la discussion, en choisissant 1-3 thèmes ou questions

ETAPE 4: DISCUSSION DE METHODES (5 minutes)

- Utiliser les supports disponibles pour discuter des méthodes PF et donner des conseils

COMMENT UTILISER L'OUTIL DE SEGMENTATION?

Veillez poser les questions (1-12) ci-dessous. Entourez les réponses O/N des répondantes. Ensuite, entourez tous les "1" dans la rangée correspondante dans les 5 colonnes. Exemple : pour la question 1, si la répondante répond "non", entourez le "N" puis le "1" dans les colonnes 1,3 et 5. Faites de même pour l'ensemble des questions 1-12.

EXEMPLE:

		Colonne 1	Colonne 2	Colonne 3	Colonne 4	Colonne 5
1	Vous êtes-vous déjà rendue dans un centre de santé pour une consultation de PF ?	N	1	1		1
		O	1		1	

Pour la question 11, lisez la liste des méthodes à la répondante et entourez chaque méthode qu'elle dit avoir envisagé d'utiliser. Après l'avoir interrogée sur toutes les méthodes, comptez le nombre de méthodes envisagées. Si ce nombre est égal ou inférieur à 2, entourez le premier choix. Si il est égal ou supérieur à 3 ou plus, entourez le deuxième choix.

Enfin, faites le total de chaque colonne, que vous indiquerez en bas de la colonne. Puis, entourez le nombre le plus élevé. Si le nombre le plus élevé apparaît dans 2 colonnes, entourez la colonne qui se trouve la plus à droite. Par exemple, si les colonnes 1 et 2 obtiennent toutes deux 5 points, entourez la colonne 2.



			Colonne 1	Colonne 2	Colonne 3	Colonne 4	Colonne 5
1	Vous êtes-vous déjà rendue dans un centre de santé pour une consultation de PF ?	N	1		1		1
		O		1		1	
2	Saviez-vous qu'il existe des moyens pour retarder ou éviter la grossesse ?	N	1				
		O		1	1	1	1
3	Trouvez-vous acceptable pour un couple d'espacer les naissances de leurs enfants ?	N					
		O					
4	Trouvez-vous acceptable pour un couple de limiter le nombre d'enfants qu'ils mettent au monde ?	N	1	1	1		1
		O				1	
5	Trouvez-vous important qu'une méthode de contraception soit une méthode naturelle ?	N	1	1			
		O			1	1	1
6	Trouvez-vous important qu'une méthode de contraception soit facile à interrompre à tout moment ?	N	1				
		O		1	1	1	1
7	Trouvez-vous important qu'une méthode de contraception soit discrète, que personne ne sache que vous l'utilisez ?	N	1		1		
		O		1		1	1
8	Trouvez-vous important qu'une méthode de contraception protège des Maladies Sexuellement Transmises, ou MST ?	N	1	1	1		
		O				1	1
9	Avez-vous déjà essayé de vous informer sur la contraception, par exemple comment l'utiliser, les effets indésirables, le coût, où les procurer, ou d'autres informations ?	N	1		1		1
		O		1		1	
10	Confirmez-vous que vous avez essayé de vous informer sur les lieux où vous procurer différentes méthodes de contraception ?	N	1		1		1
		O		1		1	
11	Lesquelles de ces méthodes avez-vous envisagé d'utiliser : <input type="checkbox"/> abstinence, <input type="checkbox"/> amulettes ou grigris, <input type="checkbox"/> méthode du calendrier, <input type="checkbox"/> retrait, <input type="checkbox"/> MAMA, <input type="checkbox"/> préservatif masculin ou féminin, <input type="checkbox"/> pilule, <input type="checkbox"/> pilule du lendemain, <input type="checkbox"/> DIU, <input type="checkbox"/> injections ou <input type="checkbox"/> implant ?	0-2	1	1	1	1	
		3+					1
12	Avez-vous déjà utilisé une méthode de contraception ?	N	1		1		
		O		1		1	1

TOTAL DES COLONNES
(entourer le nombre le plus élevé)

Sceptiques Inexpérimentées	Proactives En Santé	Conservatives Passives	Élites Modernes	Autonomes Traditionnelles

**TOUTES LES FEMMES
CONSIDÈRENT CES
QUESTIONS IMPORTANTES**

- Simple d'utilisation
- Peu d'effets indésirables
- Approvisionnement fiable
- Impact sur la fertilité
- Informations correctes sur la méthode

SCEPTIQUE INEXPÉRIMENTÉE

ATTITUDES EN MATIÈRE DE PLANIFICATION FAMILIALE ET DE CONTRACEPTION

Attitude de la SI en matière de planification familiale

- A souvent des rapports sexuels très jeune
- Très opposée à la limitation et l'espacement des naissances
- La famille et le mari ont un poids important sur toutes les décisions, y compris les décisions PF
- Se rend rarement en consultation de PF
- Ne s'informe pas sur la PF

Problématiques de contraception pertinentes chez la SI

- N'accepte pas les méthodes moderne et les a rarement essayé
- N'exprime pas son point de vue sur ce qui est le plus important pour elle
- N'a en général aucune source fiable d'information en matière de PF. Elle discute avec des amies, ce qui peut entraîner des informations erronées

Méthodes potentiellement intéressantes

- Abstinence, MAMA, pilule

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION À LA PAGE SUIVANTE

SCEPTIQUE INEXPÉRIMENTÉE

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION AVEC UNE SCEPTIQUE INEXPÉRIMENTÉE

Acceptation

- Discuter des raisons pour lesquelles la PF est une bonne idée. Pourquoi autres-femmes font-elles la PF ?
- Discuter de la large acceptation de l'espacement au Niger

Prendre le contrôle sur sa santé

- Discuter ce qu'elle fait déjà pour gérer sa santé
- À un moment donné, ce sera à elle de prendre ses propres décisions concernant sa santé. De nombreuses femmes ont déjà pris ces décisions, elle devrait commencer à réfléchir à ce qui est important pour elle, ce qu'elle veut dans l'avenir
- Discuter de la possibilité de refuser les rapports sexuels ou d'utiliser une contraception

Le centre de santé lui est ouvert

- La féliciter d'être venue au centre de santé et lui rappeler à quel point il est important de s'occuper de sa santé
- L'assurer que l'agents de santé est toujours disponible pour elle

S'informer auprès d'une source fiable

- A-t-elle une amie ou de la famille avec qui parler de PF ? Sinon, discuter avec elle des options possibles
- Préfèrerait-elle parler de PF en groupe ? Sait-elle que des discussions de groupe ont lieu dans la salle d'attente ? Aimerais-elle y participer ?
- A-t-elle accès à une radio ? Connaît-elle les émissions de radio consacrées à la PF ?

Espacement

- Discuter des conséquences d'un espacement trop réduit entre les grossesses

Messages pour commencer une conversation

- On a tous besoin d'une personne de confiance pour nous aider à en savoir plus sur le monde. Il est impossible d'apprendre seul, il est donc important de trouver une source fiable d'informations et de soutien.
- Certaines personnes au sein de votre communauté ou ailleurs peuvent vous aider à avoir les connaissances pour gérer votre vie d'adulte, votre famille et votre ménage.
- Pour que votre famille puisse s'épanouir, il pourrait être intéressant de vous informer sur les méthodes PF, et sur les avantages qu'elles apportent pour votre santé, celle de votre mari et de vos enfants.

**TOUTES LES FEMMES
CONSIDÈRENT CES
QUESTIONS IMPORTANTES**

- Simple d'utilisation
- Peu d'effets indésirables
- Approvisionnement fiable
- Impact sur la fertilité
- Informations correctes sur la méthode

PROACTIVE EN SANTÉ

ATTITUDES EN MATIÈRE DE PLANIFICATION FAMILIALE ET DE CONTRACEPTION

Attitude de la PS en matière de planification familiale

- Se rend probablement régulièrement en consultation de PF
- Est très ouverte à l'utilisation de méthodes moderne et d'espacement, et raisonnablement ouverte à la limitation du nombre d'enfants
- Influence la prise de décisions concernant sa santé et la PF
- Fait largement confiance aux agents de santé

Problématiques de contraception pertinentes chez la PS

- Craint que la contraception n'affecte le retour à la fertilité
- A besoin et recherche des informations correctes avant de prendre des décisions de santé

Méthodes potentiellement intéressantes

- Pillule, injectable, DIU

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION À LA PAGE SUIVANTE

PROACTIVE EN SANTÉ

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION AVEC UNE PROACTIVE EN SANTÉ

Proactivité

- La féliciter sur sa proactivité et lui assurer qu'il existe des options qui conviendront exactement à ses besoins

Éventail de méthodes

- Un large éventail de méthodes existe, et il est important de prendre tous ses préférences en compte avant d'en choisir une
- Si ça semble approprié, mentionner les méthodes à long terme en option immédiate, ou à l'avenir

Devenir un modèle à suivre

- Les autres femmes pourraient suivre son exemple et écouter ses conseils
- Connaît-elle des jeunes filles / amies de sa communauté qu'elle pourrait guider ?
- Exemples de messages qu'elle pourrait transmettre :
 - C'est une bonne chose d'agir pour sa propre santé
 - Il y a de nombreux avantages à espacer les naissances de ses enfants
 - La contraception n'est pas un péché
 - C'est important de se rendre à une consultation de PF, ou au moins venir voir l'agents de santé
- Pourrait-elle encourager les jeunes filles / amies à venir aux séances de conseils de PF qui auront lieu au centre de santé ?

S'informer

- Discuter des moyens dont elle s'informe sur la santé et la PF
- Connaît-elle les différentes sources disponibles ? Par exemple, écoute-t-elle les émissions de radio sur la PF ? Aimait-elle de la lecture sur la PF ? L'aider à s'informer davantage

Messages pour commencer une conversation

- Il est important pour vous de faire le nécessaire pour la santé et le bien-être de votre famille. Il y a tant de choix et de décisions à prendre, ne pas se tromper est très important.
- Votre professionnel de santé est une source très importante d'information sur la PF. Il peut être très utile de prendre ces décisions en partenariat avec votre professionnel de santé.
- C'est vous qui prenez vos décisions en matière de santé. Les professionnels de santé, votre famille, vos amies, la radio, entre autres, vous offrent des informations, parfois très bonnes, parfois moins bonnes, mais c'est vous qui décidez. C'est votre choix.

**TOUTES LES FEMMES
CONSIDÈRENT CES
QUESTIONS IMPORTANTES**

- Simple d'utilisation
- Peu d'effets indésirables
- Approvisionnement fiable
- Impact sur la fertilité
- Informations correctes sur la méthode

CONSERVATIVE PASSIVE

ATTITUDES EN MATIÈRE DE PLANIFICATION FAMILIALE ET DE CONTRACEPTION

Attitude de la CP en matière de planification familiale

- Très opposée à l'idée de limiter le nombre d'enfants, mais accepte l'espacement
- Reconnaîtrait probablement qu'avoir un autre enfant tout de suite après une naissance serait un problème (pour sa santé ou celle du bébé)
- Ne se sent pas autonome pour prendre des décisions sur sa santé
- Ne cherche pas généralement à s'informer sur la PF, consulte rarement un agent de santé

Problématiques de contraception pertinentes chez la CP

- Particulièrement susceptible de penser que la contraception est un péché
- Accorde une grande valeur à l'accord de son mari en matière de contraception
- Bien que la discrétion soit importante, elle manque souvent d'information sur les méthodes les plus discrètes

Méthodes potentiellement intéressantes

- MAMA, abstinence

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION À LA PAGE SUIVANTE

CONSERVATIVE PASSIVE

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION AVEC UNE CONSERVATIVE PASSIVE

Proactivité

- La féliciter sur sa venue au centre de santé et lui rappeler à quel point il est important de s'occuper de sa santé, que l'agents de santé est une ressource toujours disponible
- Lui demander pourquoi elle n'est jamais venue auparavant, et si elle pense revenir

Normes sociales

- Mentionner le fait que la majorité des femmes acceptent l'espacement des naissances
- Mentionner que bien des imams approuvent la PF, la religion musulman autorise espacement des naissances

Discuter de planification familiale avec son mari

- Elle peut discuter de PF avec son mari étant donné que son opinion est importante
- A-t-elle besoin d'information pour combattre sa résistance à la Planification Familiale ?

Utilisation de méthodes naturelles de contraception

- La méthode MAMA est acceptable mais ne fonctionnent pas si on ne l'applique pas correctement, de façon précise et rigoureuse
- Si elle utilise MAMA actuellement, sait-elle tous les conditions nécessaire pour que cette méthode soit efficace?
- Connaît-elle l'efficacité des méthodes MAMA lorsqu'elles sont utilisées de façon incorrecte ?
- Sait-il qu'il est prouvé que les gris-gris et les amulettes ne marchent pas ?
- Aimerais-elle essayer une méthode moderne ?

Messages pour commencer une conversation

- Il est utile de trouver des personnes sages parmi vos amies et votre famille. Les enseignements de la vie peuvent vous aider à réduire les difficultés de vie. Bien que les valeurs anciennes soient précieuses, parfois, une nouvelle idée peut l'être aussi.
- Les imams sont les mieux placés pour vous dire ce qui est acceptable. Mais savez-vous qu'il y a des imams très avisés, qui ont étudié le Coran toute leur vie, et qui pensent que la contraception n'est pas un péché ? En fait, ces grands imams pensent que c'est un péché de ne pas élever des enfants épanouis. Alors, la PF est acceptable, et souvent une bonne idée.
- Pour de nombreuses femmes, tomber enceinte sans l'avoir prévu peut être un problème, parce qu'on n'a pas toujours les moyens ou la santé nécessaires pour s'occuper correctement de ses enfants. Pour cette raison, savoir utiliser les méthodes de PF peut aider à subvenir aux besoins de vos enfants.

**TOUTES LES FEMMES
CONSIDÈRENT CES
QUESTIONS IMPORTANTES**

- Simple d'utilisation
- Peu d'effets indésirables
- Approvisionnement fiable
- Impact sur la fertilité
- Informations correctes sur la méthode

ÉLITE MODERNE

ATTITUDES EN MATIÈRE DE PLANIFICATION FAMILIALE ET DE CONTRACEPTION

Attitude de l'EM en matière de planification familiale

- Se rend probablement régulièrement en consultation de PF
- Est très ouverte à l'utilisation de méthodes moderne et d'espacement, et raisonnablement ouverte à la limitation du nombre d'enfants
- Joue un rôle important dans la prise de décisions concernant la PF, et pourrait accepter d'utiliser une méthode de PF même si son mari le désapprouve

Problématiques de contraception pertinentes chez l'EM

- Craint que la contraception n'affecte le retour à la fertilité
- A besoin des informations correctes avant de prendre des décisions de santé, apporte une grande valeur aux informations fournies par les agents de santé

Méthodes potentiellement intéressantes

- Injectable, DIU, implant

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION À LA PAGE SUIVANTE

ÉLITE MODERNE

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION AVEC UNE ÉLITE MODERNE

Proactivité et autonomie pour s'informer et choisir une méthode contraceptive

- La féliciter sur sa proactivité et lui assurer qu'il existe des options qui conviendront exactement à ses besoins
- Discuter de comment elle prend des décisions sur sa santé et son corps

Envisager les méthodes à long terme

- Il existe un large éventail de méthodes pour répondre à ses besoins
- Si ça semble approprié, mentionner les méthodes à long terme en option immédiate, ou à l'avenir

Devenir un modèle à suivre

- Les autres femmes pourraient suivre son exemple et écouter ses conseils
- Connaît-elle des jeunes filles / amies de sa communauté qu'elle pourrait guider ?
- Exemples de messages qu'elle pourrait transmettre :
 - C'est une bonne chose d'agir en ce qui concerne sa propre santé
 - Il y a de nombreux avantages à atteindre d'être plus âgée avant de se marier ou d'avoir des enfants
 - L'Islam n'est pas opposé à l'espacement, la PF et la contraception
- Pourrait-elle encourager les jeunes filles / amies à venir aux séances de conseils de PF qui ont lieu au centre de santé ?

Normes internationales

- Confirmer que les femmes du monde entier utilisent la PF, ce qui les aide à améliorer leur vie et celle de leurs enfants

Messages pour commencer une conversation

- Avec les méthodes modernes, vous êtes certaine d'avoir une approche de PF efficace, pratique, mieux adaptée à vos besoins. Une fois que vous savez laquelle marche le mieux, il n'y a pas de raison à utiliser des méthodes moins modernes et moins satisfaisantes
- Savoir comment prendre les meilleures décisions sur les sujets importants, y compris sur la PF, nécessite de la réflexion et d'être bien informée.
- Les méthodes modernes de PF vous aident à préserver les moyens, les compétences, l'éducation et les conditions de vie espérées pour vous et votre famille.

**TOUTES LES FEMMES
CONSIDÈRENT CES
QUESTIONS IMPORTANTES**

- Simple d'utilisation
- Peu d'effets indésirables
- Approvisionnement fiable
- Impact sur la fertilité
- Informations correctes sur la méthode

AUTONOME TRADITIONNELLE

ATTITUDES EN MATIÈRE DE PLANIFICATION FAMILIALE ET DE CONTRACEPTION

Attitude de l'AT en matière de planification familiale

- A une préférence pour les méthodes naturelles ou traditionnelles
- A des rapports sexuels précoces, considère comme acceptable d'avoir des enfants très jeune
- Très opposée à la limitation du nombre d'enfants
- Ne cherche pas généralement à s'informer sur la PF, se rend rarement en consultation

Problématiques de contraception pertinentes chez la PS

- Très inquiète de l'impact de la contraception sur la fertilité
- L'accord du mari est très important en ce qui concerne la contraception, et elle est très opposée à ce que des gens externes, le gouvernement, par exemple, essaient d'influencer ses décisions
- Bien que la discrétion soit importante, elle manque souvent d'information sur les méthodes les plus discrètes

Méthodes potentiellement intéressantes

- MAMA, retrait, pilule

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION À LA PAGE SUIVANTE

AUTONOME TRADITIONNELLE

POINTS POTENTIELS DE DISCUSSION AVEC UNE AUTONOME TRADITIONNELLE

Discuter de planification familiale avec son mari

- Elle peut discuter de PF avec son mari étant donné que son opinion est importante
- A-t-elle besoin d'arguments pour combattre sa résistance à la PF ?

Utilisation de méthodes naturelles de contraception

- Si elle utilise MAMA actuellement, sait-elle tous les conditions nécessaire pour que cette méthode soit efficace?
- Connaît-elle l'efficacité de MAMA lorsqu'elle ne est pas utilisée correctement ? Sait-elle que c'est seulement efficace pour les six premiers mois après la naissance de son bébé ?
- A-t-elle des questions sur sa fertilité?
- Sait-elle qu'il est prouvé que les amulettes ne marchent pas ?
- Aimerais-elle essayer une méthodes moderne ?

Autonomie dans les décisions de Santé

- Les décisions de PF sont très personnelles. Chaque décision est prise en fonction de la situation, des besoins et des préférences d'une femme
- L'agent de santé est là pour donner de bons conseils et répondre aux questions mais au final, c'est la femme qui décide avec son mari du choix avec lequel elle se sent le plus à l'aise.
- Pense-t-elle qu'il serait bien d'avoir une autre consultation ? Elle peut revenir quand elle le veut

Messages pour commencer une conversation

- Vous prenez les décisions qui concernent la santé de votre famille, y compris sur les méthodes de PF que vous utilisez, quand vous le décidez. Vous écoutez les autres, mais c'est vous qui choisissez.
- Les choix de PF et de santé impactent l'ensemble de votre famille, il vaut mieux les prendre à deux, avec votre mari. La relation avec votre mari est très importante, et décider ensemble est tout aussi important.
- Il est important de comprendre votre fertilité , et comment utiliser des méthodes naturelles comme MAMA de manière efficace si tel est votre préférence. Vous pouvez aussi envisager d'autres méthode modernes efficace
- L'espacement des naissances peut être un bon choix et une bonne raison d'utiliser la PF. Après tout, ce n'est pas une bonne idée d'être enceinte quand on a encore un bébé sur ses genoux.